

Általános Szerződési Feltételek

owox system Kft.

Székhely:
9028 Győr,
Szent Imre út 138/B.

Iroda:
2049 Diósd,
Homokbánya köz 9.

Tel./Fax:
+36 23 398 242

Cégjegyzékszám:
08-09-037103

Adószám:
32339886-2-08

1. Tárgy

- 1.1. Vállalkozó (owox system Kft.) Szerződés szerinti munkát végez Megrendelőnek (úgy mint a mindenkori aktuális szerződés szerinti Megrendelő).
- 1.2. A szerződés szerinti bér munka lehet kereskedelmi, szolgáltatás jellegű (üzembe helyezés, automatizálás, programozás, tervezés, karbantartás, javítás, felújítás) vagy kivitelezési jellegű.
- 1.3. A Megrendelő által igényelt feladatok elvégzését megkövetelő létszámot, módját Vállalkozó jogosult meghatározni.
- 1.4. Vállalkozó a (bér)munkát, Megrendelő által kijelölt, munkahelyszín(ek)en végzi.
- 1.5. A munkákat Megrendelő képviselője által írásban adott utasítások alapján kell elvégeznie a Vállalkozónak, A Megrendelő által szolgáltatott, a tevékenység tárgyát képező projekt dokumentáció és annak mellékletei alapján.

2. Pénzügyi feltételek

- 2.1. A megállapodás szerinti díj fedezi a Vállalkozó – az adott projektre vonatkozó - valamennyi munkadíj költségét, és a vállalat teljesítésével kapcsolatban felmerült valamennyi költségét, így a szállítási, szállás, kéziszerszám, kisgépek költségeket, adókat és mindennemű egyéb mellékköltséget (pl. saját biztosítás). A szerződésben nevesített jogcímenek felül Vállalkozó egyéb címen díjazásra nem tarthat igényt.
- 2.2. A számlát postai úton a Megrendelő székhelyére, az elektronikus formátumú számlát a Megrendelő által megadott elektronikus e-mail címre kell eljuttatni, mellékelve Megrendelő képviselője által aláírt teljesítési igazolást vagy munkalapot. Teljesítési igazolás és/vagy szállítólevél és/vagy munkalap nélkül megküldött számlákat Megrendelő nem köteles befogadni.
- 2.3. Megrendelő a kiállított számla díját banki átutalás formájában a szerződésben meghatározott időn belül egyenlíti ki.
- 2.4. Késedelmes fizetés esetén, Vállalkozó igényt formálhat a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány, és a szerződésben foglaltak szerinti kötbér kifizetésére.

3. Garancia, felelősség

- 3.1. Amennyiben Vállalkozó, illetve bármely alkalmazottja, Vállalkozója a munkaterületen folytatott bármilyen tevékenységével Megrendelőnek, Megrendelő megrendelőjének, vagy a munkaterületen jelen levő más cégeknek kárt okoz, Vállalkozó teljes körű közvetlen anyagi felelősséggel tartozik az okozott kárért.
- 3.2. Az esetleges káreseményekről Megrendelő-, és Vállalkozó képviselője jegyzőkönyvet vesznek fel. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell a káresemény pontos leírását, időpontját, helyszínét, illetve a káresemény okát, az elkövető személyeket. Amennyiben anyagi kár keletkezik, arról mind Megrendelő, mind Vállalkozó a lehetőségekhez mérten, fénykép(ek) formájában rögzíti a káreseményt.
- 3.3. Vállalkozó a saját tulajdonában álló szerszámok és eszközök helyszíni vagyoni védelmét saját maga köteles ellátni, ennek elmulasztásából fakadó esetleges károkért Megrendelőt semmilyen felelősség sem terheli.
- 3.4. Vállalkozó kizárólag abban az esetben vállalja az általa szállított eszközökre, berendezésekre a garanciát, amennyiben Megrendelő biztosítja az eszközök, berendezés üzemszerű működéséhez szükséges környezeti feltételeket (megfelelő hőmérséklet, páratartalom, fizikai védelem) valamint kellő időben gondoskodik az előírt karbantartások elvégzéséről, melyről azok elvégzését követően a munkalapok és egyéb igazolások megküldésével tájékoztatja a Vállalkozót.
- 3.5. A garancia tárgyát képező berendezésen a Vállalkozó által jóvá nem hagyott átalakítások, módosítások, (pl.: új leágazás rákötések, alkatrész cserék) esetén a garancia érvényét veszíti.
- 3.6. Gyengeáramú berendezésen (PLC, B.V. központ, beléptető, riasztó, tűzjelző, épületautomatika) a nem a Vállalkozó által jóváhagyott szoftveres beavatkozás esetén a garancia érvényét veszíti.
- 3.7. Lezárt, biztonsági matricával ellátott készülékek sérült azonosító matricáját haladéktalanul be kell jelenteni Vállalkozó felé, ellenkező esetben a garancia érvényét veszíti!

owox system Kft.

Székhely:
9028 Győr,
Szent Imre út 138/B.

Iroda:
2049 Diósd,
Homokbánya köz 9.

Tel./Fax:
+36 23 398 242

Céggjegyzékszám:
08-09-037103

Adószám:
32339886-2-08

4. Teljesítés ellenőrzése és igazolása

- 4.1. Megrendelő képviselője jogosult a munkavégzést bármikor ellenőrizni, a munka minőségét megvizsgálni. Megrendelő által tett észrevételeket, javaslatokat írásban juttatja el Vállalkozó szerződésben rögzített postacímére. Vállalkozó köteles ezen észrevételekre, javaslatokra 5 (öt) munkanapon belül írásban válaszolni.
- 4.2. Vállalkozó által készre jelentett munkát Megrendelő munkalapon, vagy teljesítési igazoláson igazolja.
- 4.3. Megrendelő által a készre jelentést követő 5 (öt) munkanapon belül írásban nem kifogásolt teljesítés abban az esetben is igazoltnak, és a tevékenység pénzügyileg is zárhatóan tekintendő, ha Vállalkozó és Megrendelő együttesen munkalapot vagy teljesítési igazolást nem állítanak ki.

5. Munkavégzés feltételei

- 5.1. Vállalkozó kötelezi magát, hogy a szerződéses feltételeknek megfelelően és az abban szabályozottak, valamint a vonatkozó előírások és szabványok szerint, műszakilag és minőségileg kifogástalanul, a vonatkozó előírásoknak és szabványoknak megfelelően I. osztályú minőségben végzi munkáját.
- 5.2. Nem I. osztályú teljesítést Megrendelő jogosult Vállalkozó költségére elvégez(tet)ni vagy a vállalozási összeget csökkenteni, amennyiben Vállalkozó első írásbeli felszólításra nem intézkedik. Vállalkozó ezt köteles haladéktalanul elvégezni lehetőség szerint úgy, hogy határidő módosulás ne történjen. Amennyiben Vállalkozó a felszólítás ellenére észszerű határidőn belül nem teljesít, úgy Megrendelő jogosult harmadik személlyel Vállalkozó költségére azt elvégeztetni.
- 5.3. Vállalkozó a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik félre nem ruházhatja át. A Vállalkozó szerződéses kapcsolatban csak a Megrendelővel áll, rajta kívül másától a munkavégzéssel kapcsolatos utasítást nem fogadhat el.
- 5.4. Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő által biztosított munkaterületeken, projekteken más irányú munkavégzést nem végez Megrendelő előzetes írásos engedélye nélkül.
- 5.5. Amennyiben Megrendelő az egyeztetett időpontban a munkavégzés helyszínét, vagy a munkavégzés lehetőségét nem tudja Vállalkozó részére biztosítani, úgy az aktuális ajánlat és/vagy rezsióra-táblázat alapján Vállalkozó jogosult az állásidő kiszámlázására.

6. Megrendelői jogok és kötelezettségek

- 6.1. Megrendelő Vállalkozó tevékenységének végzéséhez feszültségmentesített munkaterületet biztosít.
- 6.2. Megrendelő gondoskodik a munkavégzéshez szükséges víz-, és áramvételi lehetőségről, melyet térítésmentesen biztosít Vállalkozó részére.
- 6.3. Megrendelő köteles a munkavégzés helyét a balesetvédelmi követelményeknek megfelelő állapotban Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. Nem megfelelő munkaterület esetén Vállalkozó a munkavégzést megtagadhatja.
- 6.4. Megrendelő biztosítja Vállalkozó részére a munkaterületre való bejutás-, az ott tartózkodás-, és az akadálymentes munkavégzés lehetőségét.
- 6.5. Megrendelő hozzájárul, hogy a nevét a jelen szerződésben foglalt szolgáltatás nyújtásának tényét, a szolgáltatás jellegét, időpontját és időtartamát Vállalkozó különböző pályázatokon benyújtott ajánlatának referencialistában, általános referencia listájában, honlapján és egyéb marketing felületein szerepeltesse, illetve közbeszerzési eljárás esetén az ajánlatkérő által igényelt adatok körében a jelen szerződéssel kapcsolatos adatokat is közöljön.
- 6.6. Megrendelő a szerződés tárgyát képező tevékenység ellátásához szükséges információkat átadja Vállalkozó számára.
- 6.7. Amennyiben a tevékenység teljesítéséhez a Megrendelő nyilatkozatára, külön megbízására, meghatalmazására, irat, okirat átadására van szükség, úgy ezeket a Megrendelő köteles megadni Vállalkozó részére.
- 6.8. Megrendelő hozzájárul, hogy automatizálási kezelőfelület (HMI, applikáció, szoftver) tekintetében Vállalkozó a saját céglogóját és szerviz szakemberének elérhetőséget elhelyezi a kezelőképernyőn.
- 6.9. Automatizálással kapcsolatos tevékenység esetén Megrendelő internetkapcsolatot biztosít a rendszer központi egységének, melyhez távoli elérési hozzáférést biztosít. Ennek hiánya vagy hibája esetén Vállalkozó a garanciális időtartam alatt is jogosult kiszállási díjat számlázni az esetleges beavatkozásokért. Vállalkozó a belépéshez szükséges hozzáférési adatokat a GDPR irányelvek és vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően, bizalmasan kezeli.
- 6.10. Időpontjában egyeztetett munkát Megrendelő, a kitűzött időpontot megelőző legalább 5 (öt) munkanappal megelőzően jogosult díjmentesen lemondani, az 5 (öt) munkanapon belüli lemondás esetén Vállalkozó jogosult aktuális rezsióradíj tarifáiból számolt állásidő

owox system Kft.

Székhely:
9028 Győr,
Szent Imre út 138/B.

Iroda:
2049 Diósd,
Homokbánya köz 9.

Tel./Fax:
+36 23 398 242

Cégjegyzékszám:
08-09-037103

Adószám:
32339886-2-08

kiszámlázására. Szolgáltatás jellegű tevékenység 24 (huszonnégy) órán belüli lemondása esetén Vállalkozó jogosult kártérítés jogcímén a vállalási ár 50 %-ának kiszámlázására.

7. Vállalkozói jogok és kötelezettségek

- 7.1. Vállalkozó a tevékenysége végzéséhez szükséges létszámú és megfelelő szakképesítésű személyzetet biztosít.
- 7.2. Vállalkozó saját költségén biztosítja a munkavégzéséhez szükséges műszereket, szerszámokat, eszközöket, tisztítószerkeket és gépeket.
- 7.3. Vállalkozó köteles valamennyi-, a tevékenysége során keletkezett hulladék elszállítására, kezelésére. Ezzel kapcsolatosan a Megrendelőt semmilyen kötelezettség, felelősség nem terheli, valamint a Vállalkozó ilyen jogcímén nem jogosult többletköltség felszámítására.
- 7.4. A veszélyes elektronikai hulladékot és a használt akkumulátorokat Vállalkozó kizárólag előzetes egyeztetés és írásbeli megrendelés esetén szállítja el.
- 7.5. Vállalkozó köteles minden, a feladat, tevékenység elvégzése során általa szállított beépített és felhasznált anyaggal, berendezéssel kapcsolatosan a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt, de legalább 1 éves időtartamú jótállás biztosítására amennyiben a 3.4., 3.5., 3.6., 3.7. pontokban foglaltak teljesülnek.
- 7.6. Mindazon eszközök és rendszerek vonatkozásában, amelyeket Vállalkozó szerez, illetve szereztet be, telepít, illetve valamely közreműködőjével telepített, Vállalkozó a jótállási-, illetve szavatossági kötelezettségek kötelezettje. Vállalkozó köteles az ebből fakadó kötelezettségeit közvetlenül a Megrendelő felé, saját maga teljesíteni, vagy amennyiben jótállási-, illetve garancia jegyen/szerződésen más harmadik személy került kötelezettként feltüntetésre, köteles a jótállási/szavatossági igényeket saját költségén maga érvényesíteni a Megrendelő érdekében.
- 7.7. Vállalkozó tevékenysége végzéséhez – amennyiben Megrendelő kifejezetten nem tiltja - jogosult további alvállalkozót, közreműködőt igénybe venni. Alvállalkozó, közreműködő igénybevétele esetén Vállalkozó a Megrendelővel szemben úgy felel, mintha maga járt volna el, kimentési okra semmilyen címen nem hivatkozhat.
- 7.8. Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő igénye esetén annak munkaruháját köteles viselni Vállalkozó minden dolgozója és/vagy alvállalkozója és/vagy közreműködője. Ezen esetben Megrendelő a munkaruhát saját költségére köteles biztosítani.
- 7.9. Vállalkozó munkája során kitüntetett gondossággal óvja és védi a munkaterület környezetét. Vállalkozó (közterületekben, létesítményekben, gépekben, berendezésekben) az általa okozott bárminemű közvetlen kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 7.10. A munkavégzéssel kapcsolatos tűz-, baleset-, munka- és vagyónvédelmi előírások betartásáért Vállalkozó felel.
- 7.11. Vállalkozó köteles dolgozói részére a munkavédelmi előírások szerinti egészségügyi vizsgálatot elvégeztetni.
- 7.12. Vállalkozó dolgozói kötelesek a munka helyszínén a Megrendelő által megtartott tűz-, baleset- és munkavédelmi oktatáson részt venni.
- 7.13. Mulasztás vagy szabálytalanság esetén Megrendelő elrendelheti az ismételt oktatást, illetve a dolgozó munkaterületről való eltávolítását.
- 7.14. Vállalkozó köteles dolgozóit a munkának és a szabványokban előírtaknak megfelelő egyéni védőeszközzel ellátni. Az egyéni védőeszközök viselése kötelező.
- 7.15. Az egyéni védőeszközök viselését és megfelelőségét a Megrendelő képviselője jogosult a munkavégzés során bármikor ellenőrizni.
- 7.16. Amennyiben a dolgozó nem viseli vagy nem megfelelő az egyéni védőeszköze, annak pótlásáig a munka végzésétől el kell tiltani. A pótlás után amennyiben a dolgozó ismételt vagy többszöri figyelmeztetés után sem viseli- vagy ismételt nem megfelelő az egyéni védőeszköze úgy a munka végzésétől véglegesen el kell tiltani.
- 7.17. Vállalkozó köteles minden dolgozóját tiszta, gondozott külsővel megjelentetni a munkaterületen.
- 7.18. Gondozatlan külsejű, szabálytalan öltözékű dolgozó a munkahelyről eltávolítható, az általa okozott kárért Vállalkozó tartozik anyagi felelősséggel.
- 7.19. Ittas állapotban levő dolgozót a munkavégzéstől el kell tiltani. A dolgozó ismételt ittasága esetén a munkavégzéstől véglegesen eltiltandó.
- 7.20. Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy dolgozói legális munkavállalóként vegyenek részt a szerződés szerinti teljesítésben. Minden olyan, a Megrendelőt ért kárt a Vállalkozó köteles megtéríteni, amely nem legális munkavállaló alkalmazásának a következménye. Vállalkozó által folytatott illegális, nem törvényes foglalkoztatás esetén valamennyi jogi, anyagi felelősség kizárólagosan Vállalkozót terheli.
- 7.21. A Vállalkozó jogosult a Szerződésben elfogadott díj 50%-át meghiúsulási díjként kiszámlázni, amennyiben a Megrendelő a felek által írásban egyeztetett és jóváhagyott munkakezdési időpontot megelőző 10 (tíz) munkanapon belül a munkavégzést lemondja.

owox system Kft.

Székhely:
9028 Győr,
Szent Imre út 138/B.

Iroda:
2049 Diósd,
Homokbánya köz 9.

Tel./Fax:
+36 23 398 242

Cégjegyzékszám:
08-09-037103

Adószám:
32339886-2-08

8. Egyéb megállapodások

- 8.1. A megállapodás szerinti teljesítés és teljesíthetőség érdekében Megrendelő és Vállalkozó együttműködni-, egymást a szerződés szempontjából valamennyi jelentős körülményről tájékoztatni kötelesek.
- 8.2. Jelen Általános Szerződéses Feltételek a Vállalkozási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Vállalkozási Szerződést Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, cégszerűen, alapító okiratuknak megfelelően aláírták, és aláírásukkal elismerik, hogy a jelen szerződés megkötéséhez szükséges minden felhatalmazással rendelkeznek.

Győr, 2026. március 05.



Kindl Ádám

ügyvezető